

## Публичная оферта

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

#### **1. Преамбула**

1.1 Условия Пользовательского соглашения – публичной оферты (далее – «Соглашение») регулируют правовые отношения с пользователями сайта [www.vipparter.ru](http://www.vipparter.ru) (далее – «Покупатели»).

Соглашение считается заключенным с момента оформления Покупателем Заказа на приобретение билетов.

1.2 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) Соглашение является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату заказанных билетов в соответствии с условиями Соглашения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Соглашения на условиях, изложенных в оферте.

До совершения акцепта Соглашения Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перед приобретением билетов Покупатель должен ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящего Соглашения, Покупатель не должен приобретать билеты на мероприятия посредством Компании.

Приобретение билетов у Компании означает ознакомление и полное согласие Покупателя с условиями настоящего Оферты.

#### **2. Термины**

Компания – билетное агентство, реализующее билеты.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, конечный потребитель услуг по данному Соглашению.

Мероприятие - культурно-зрелищное событие, посещение которого возможно только по предъявлению Билета;

Организатор Мероприятия – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению Мероприятия;

Билет – документ, предоставляющий право Покупателю посетить Мероприятие и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, о выделенном Покупателю месте и стоимости услуг.

Заказ - один или несколько билетов, выбранных Покупателем для единовременной оплаты.

Персональные данные – данные, предоставленные Покупателем при заполнении формы заказа на Сайте Компании и/или в мобильном приложении Компании, в том числе при оформлении Покупателем Заказов.

При оформлении Заказа на Сайте и/или в мобильном приложении Покупатель предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон.

Компания использует информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем, а также для информирования последнего об акциях и новых предложениям и не передает ее третьим лицам.

#### **3. Предмет Соглашения**

3.1 Предметом Соглашения является оказание услуг по информированию Покупателя о проводимых Организаторами Мероприятиях, услуг по оформлению заказа, посредством использования Сайта, в том числе Колл-центром Компании, а также Мобильного приложения, покупке и доставке билетов средствами электронной почты или курьерской почтой в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

3.2 Покупатель приобретает билеты на основе информации о Мероприятии, представленной на Сайте [www.viprarter.ru](http://www.viprarter.ru) (далее Сайт).

Эта информация размещается Компанией в соответствии со сведениями, представленными в сети Интернет Организаторами мероприятий и официальными сайтами исполнителей (артистов), в связи с чем, Компания не несет ответственности за недостоверность такой информации. Колл-центр Компании использует информацию, размещенную на Сайте.

#### **4. Порядок оформления и оплаты заказа**

4.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно на Сайте или через оператора колл-центра Компании. Входящие в Заказ билеты изымаются из продажи и резервируются за Покупателем на период действия таймера обратного отсчета, в течении которого возможна их оплата Покупателем, оформившем Заказ.

4.2 Полная стоимость Заказа состоит из стоимости каждого вложенного в Заказ билета и дополнительных услуг Компании.

4.3 Оформленный Заказ Покупатель может оплатить доступным на Сайте способом. в течение действия таймера обратного отсчета. По истечению времени, отведенного на оплату Заказа, Заказ получает статус «Отменен» и билеты из него возвращаются в общую продажу.

4.4 Оплата Заказов возможна любым предусмотренным действующим законодательством РФ способом.

4.4.1 Оплата Заказов банковскими картами: предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт платежных систем «VISA» и «MASTER CARD» при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных банком Покупателя, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты, Покупатель можете узнать, обратившись в банк. Услуга оплаты осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка - партнера, предоставляющего услугу эквайринга. Банком-партнером Компании является Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

4.4.2. Ответственность за предоставление услуги эквайринга несет Банк-партнер.

4.4.3 Отказ в совершении платежа может быть вызван следующими причинами:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через сеть Интернет, о чем можно узнать, осведомившись в банке, выпустившем карту,
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта),
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте.
- превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-эмитентом карты.
- данные банковской карты введены неверно. Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на карте.

4.4. Оплата Заказа Покупателя возможна только при наличии согласия Покупателя с условиями настоящего Соглашения. Покупатель на сайте Компании или с помощью

мобильного приложения проставляет соответствующую отметку («галочку») согласия с условиями настоящего Соглашения, после чего Покупатель получает возможность оплатить Заказ.

## **5. Получение билетов**

5.1 При оформлении электронных Билетов.

5.1.1. Покупателю рекомендовано указать адрес электронной почты, на которую будут отправлены Билеты. В зависимости от условий, предлагаемых Организатором мероприятия, Электронный билет можно предъявить при входе на Мероприятие либо на экране мобильного устройства (смартфона, планшета и т.д.), либо распечатать его и предъявить копию билета на бумажном носителе. В ряде случаев для прохождения входного контроля Мероприятия может потребоваться обмен Электронных билетов на бумажные аналоги.

5.2. При заказе Билетов на материальном носителе (БСО):

5.2.1. Покупателю при оформлении Заказа рекомендовано указать адрес доставки самостоятельно в форме размещенной на Сайте или сообщить его оператору «Колл-центра» (при заказе через оператора «Колл-центра»).

5.3 Информация об отменах или переносах мероприятий, а так же информация об изменениях в работе Сайта [www.vipparter.ru](http://www.vipparter.ru) и новости системы отправляются на адрес, указанный Покупателем для отправки билетов.

5.4 Информация о действиях Покупателей при прохождении входного контроля Мероприятия соответствует порядку, установленному Организатором мероприятия, с которым можно ознакомиться на сайте Организатора или сайте места проведения Мероприятия. Для прохода на Мероприятие Билеты должны быть распечатаны Покупателем. Если на входном контроле Мероприятия возможно применение Мобильных электронных билетов (МЭБ), то Покупатель может не распечатывая их, предъявить контролеру на экране мобильного устройства.

## **6. Возврат билетов**

6.1 К возврату принимаются только билеты, реализованные через Сайт Компании ([www.vipparter.ru](http://www.vipparter.ru)). Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам платежного средства (банковской карты, счета, электронного кошелька и т.д.), используемого покупателем для оплаты билета(ов).

6.2. В случае отказа Покупателя от посещения соответствующего мероприятия, Компания осуществляет возврат денежных средств лицу, зарегистрированному в заказе, с соблюдением следующих условий:

– при обращении Покупателя за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости билета;

– при обращении Покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 10 (Десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до проведения мероприятия, - 50% номинальной стоимости билета;

– при обращении Покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 5 (Пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до проведения мероприятия - 30% номинальной стоимости билета;

– при обращении Покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 3 (Три) календарных дня до проведения мероприятия, возврат денежных средств не производится.

6.3. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат стоимости билета осуществляется

Организатором мероприятия в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.

6.4. Билеты, приобретенные Покупателем в рамках специальных программ и акций, объявленных Организатором применительно к тому или иному мероприятию, и предусматривающие особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки либо с зачетом стоимости подарочного сертификата), по решению Организатора могут не приниматься к возврату. Об условиях приобретения билетов в рамках специальных программ, Покупатель обязуется узнавать из содержания страницы сайта, посвященного мероприятию либо у сотрудника Колл-центра до момента их заказа и оплаты.

6.5. Билеты (подарочные сертификаты), полученные Покупателем в обмен на участие в программах лояльности, в качестве стимулирующих или поощрительных призов и в иных случаях, предполагающих их получение на безвозмездной основе, не принимаются к возврату. Об условиях соответствующих акций Покупатель узнает из содержания программ лояльности, в которых принимает участие.

6.6 Для возврата билетов Покупателю необходимо в сроки, установленные п. 6.2. данного Соглашения, отправить на адрес электронной почты [info@vipparter.ru](mailto:info@vipparter.ru) заявление, содержащее просьбу о возврате стоимости Билетов на данное Мероприятие. Заявление обязательно должно быть отправлено с подтвержденного покупателем адреса электронной почты, на который были получены возвращаемые билеты. К заявлению требуется приложить билеты в том виде, в котором они были получены на электронную почту после покупки.

Заявления с копиями распечатанных билетов и/или отправленные с неподтвержденных покупателем адресов электронной почты не принимаются и не рассматриваются. Принятое заявление передается на рассмотрение Организатору Мероприятия и на адрес электронной почты Покупателя, с которого было подано заявление, направляется ответ с результатом его рассмотрения.

6.7. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возврат денежных средств производится Компанией, если иное не предусмотрено соглашением между Организатором и Компанией, о чем Покупатель билета уведомляется по электронной почте и/или путем размещения соответствующей информации на сайте Компании.

## **7. Права и обязанности, ответственность сторон**

7.1. Компания обязуется:

7.1.1 Предоставить Покупателю возможность получения телефонных консультаций по контактному номеру телефона Колл-центра, указанному на Сайте и в Мобильном приложении.

7.1.2 Компания не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении и оплате Заказа.

7.1.3 Компания не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц, в том числе Организаторов Мероприятий. Компания не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия по любым основаниям, включающим изменение действующего законодательства или действия Правительства РФ в условиях чрезвычайного положения или угрозы совершения террористического акта.

7.1.4 Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Мероприятия, категории билета, времени сеанса и других характеристик Билета или Заказа.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.2 Ознакомиться с содержанием Соглашения.

7.2.3 При оформлении и оплате заказа Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.

7.3 После оплаты билетов (акцепта оферты) Компания и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в Соглашении.

7.4 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

## **8. Персональные данные**

8.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий по регистрации Покупателя на сайте и/или в мобильном приложении, оформление и оплата Заказа является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Компании своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Компании в процессе оформления Заказа, приобретения билета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

8.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Компании персональных данных, указанных в пункте 8.1. настоящего Соглашения, является необходимым условием допуска Покупателя на Мероприятие соответствующим Организатор, указанном на Билете. Покупатель дает Компании свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте, в мобильном приложении или посредством обращения через оператора Колл-центра, оформлении и покупке Заказа (билетов), в связи с предоставлением Покупателю услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений о мероприятиях от Компании и Организаторов мероприятий.

Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

8.3. Проставляя отметку («галочку») согласия с условиями настоящего Соглашения согласно, Покупатель в соответствии с п. 4.5. дает Компании свое полное, безоговорочное и информированное согласие на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 8.1. настоящего Соглашения, способами, указанными в пункте 8.2., третьим лицам в целях предоставления Покупателю услуг, предусмотренных в п. 3.1. настоящего Соглашения.

## **9. Разрешение споров**

9.1 Споры, возникающие при исполнении Соглашения, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия направляется на адрес Компании, указанный в статье 10 настоящего Соглашения, в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 9 (девяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Компанией в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней.

9.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

9.3 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Соглашении, Компания и Покупатель руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения**

10.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его размещения на Сайте и в Мобильном приложении. Соглашение действует бессрочно.

10.2 Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Соглашение, с обязательной их публикацией на Сайте и в Мобильном приложении. При этом новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с даты публикации новой редакции настоящего Соглашения на сайте Компании.